

SAP CRM Consultant - SAP CX/C4C Sales & Services (m/w/d)

Über uns

KPS ist eine der führenden Beratungen Deutschlands für die digitale Transformation. Neben unserer Strategie-Boutique unter der Marke Infront haben wir zwei große Beratungsschwerpunkte unter unserer DACH-Marke KPS: Wir sind Experten für digitale Experience und schaffen digitale Erlebnisse, die unsere Kunden voranbringen. Parallel dazu unterstützen wir unsere Kunden bei der Modernisierung ihrer Technologie- und Prozesslandschaften und arbeiten dafür eng mit unserem Premiumpartner SAP zusammen.

Mit der geballten Erfahrung aus über 20 Jahren im Handel zählen wir namhafte Unternehmen zu unseren Kunden und beschäftigen rund 800 Mitarbeitende in Deutschland, Spanien, UK, den Niederlanden sowie Skandinavien. Unsere Büros in Deutschland befinden sich in München (HQ), Hamburg und Dortmund.

Besonders stolz sind wir auf unsere Unternehmenskultur. Respekt, Vertrauen und Verantwortung werden in unseren Teams gelebt.

Das erwarten wir:

- Du hast dein Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftswissenschaften, (Wirtschafts-)Ingenieurwesen, (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbar abgeschlossen oder stehst kurz vor deinem Abschluss.
- Idealerweise hast Du erste Erfahrung in Form von Praktika in der Prozessberatung von SAP C4C Sales & Service V1/V2 sammeln können
- Du bist begeisterungsfähig und dich interessieren die Zukunftsthemen im Bereich Customer Experience
- Du bist kreativ, engagiert und offen in der Kommunikation und freust dich auf eine enge Zusammenarbeit mit unseren internationalen Kunden.
- Du bist stark im strukturierten Aufbereiten von Sachverhalten.
- Du hast Spaß am interkulturellen Austausch und besitzt einen gesunden Teamgeist.
- Du freust dich auf neue Herausforderung und bist dem Reisen nicht abgeneigt, um unsere nationalen und internationalen Kunden optimal zu unterstützen.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie Kommunikationsstärke auf allen Ebenen runden dein Profil ab.

Das erwartet dich:

- Zentraler Ansprechpartner für unsere global tätigen CRM-Kunden
- Prozessberatung innerhalb von SAP CX Lösungen

- Steuerung der Supportprozesse für das Support Team und Lösung von Incidents
- Mitarbeit an der Durchführung interdisziplinärer und systemübergreifender nationaler sowie internationaler Projekte
- Mitwirkung bei der Akquise, Erstellung von Angeboten und Durchführung von Präsentationen

Was wir bieten:

- Welcome Days
- Sportangebote
- 32 Tage Urlaub
- Flexibles Arbeiten
- KPS Academy
- Individuelle Weiterbildungen und vieles mehr!

Dein Kontakt: Du hast Fragen? Dann schreibe Franziska Eberg via Mail
(franziska.eberg@kps.com)