



Praktikum Customer Care (w/m/d)

Deine Aufgaben

- Du startest bei uns als Praktikant:in für einen Zeitraum von 5-6 Monaten
- Du bist für die Bearbeitung und Systematisierung von Useranfragen zuständig
- Du unterstützt uns tatkräftig bei der operativen Betreuung unserer Kundenkommunikation im Bereich Social Media
- Du unterstützt bei der inhaltlichen und technischen Betreuung und Weiterentwicklung unseres Kunden-Hilfecenters
- Du unterstützt bei Bedarf bei der Erstellung und Analyse von Tages-, Wochen- und Monatsauswertungen im Bereich Kundenservice (Inhalte, Kanäle, Performance) auf unserem RTL+ Angebot
- Du bist für die kontinuierliche Qualitäts- und Inhaltskontrolle (Testing) der RTL+ Plattform auf allen Verbreitungswegen verantwortlich

Dein Profil

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d), gerne im Bereich Betriebs-, Kommunikations- oder Medienwissenschaften
- Du verfügst über sehr gute PC-Kenntnisse und hast insbesondere Erfahrung im Umgang mit Excel
- Du hast eine hohe Internetaffinität
- Du verfügst über eine sehr gute Ausdrucksweise und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du überzeugst durch Qualitätsbewusstsein, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit sowie Flexibilität

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen, die zur Vielfalt & Nachhaltigkeit unseres Unternehmens beitragen.

Dein Team

Du startest im Bereich Customer Care, in dem wir mit vielen hoch motivierten und talentierten Kolleg:innen strategisch und operativ daran arbeiten, den Kundenservice auf allen Kanälen zu einem echten Erlebnis für unsere Nutzer:innen zu machen. Dabei wirst du Teil eines Teams, welches sich als Aufgabe gemacht hat, durch viel, teils technische Innovation, Kreativität und Leidenschaft den Bereich auf ein neues Level zu heben. Das Ziel unseres Teams ist es, durch smarte Prozesse, KI Lösungen und eine erstklassige Kommunikation unseren Kund:innen zur Seite zu stehen. Dabei ist uns der Teamspirit wichtig: Wir sind mehr als nur Kolleg:innen. Wir sind bunt, wir sind lustig, wir stehen zusammen und haben den Mut, Dinge zu bewegen.

Über uns

Mit Content, Tech and Data zu nachhaltigem Erfolg.

Bei RTL Deutschland unterhalten, informieren und inspirieren wir plattformübergreifend täglich Millionen von Menschen mit unseren starken Medienmarken, Inhalten und Produkten. Als Teil der RTL Group bieten wir dabei viele Möglichkeiten: von TV und Streaming über Print und Digital bis Radio und Podcast. Hier arbeiten über 8.000 Kreative, Strategen, Techies, Zahlengenies und Organisationswunder am selben Ziel.

Du wirst bei Team-Spirit und Hands-on-Mentalität hellhörig? Du willst über dich hinauswachsen und Teil unseres vielfältigen Teams sein? Du legst Wert auf eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre? Dabei suchst du Freiraum, deine Ideen umzusetzen und deine Stärken weiterzuentwickeln?

Dann gestalte mit uns die Zukunft von Deutschlands führendem Entertainmentunternehmen.

Dein Benefit



Flexibles Arbeiten



Gute
Verkehrsanbindung



Gesundheit &
Fitness



Du-Kultur



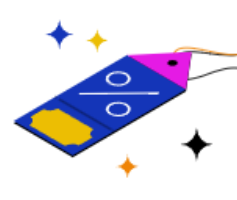
Kantine & Café-
Bar



Transparente
Kommunikation



Förderung von
Talenten



Mitarbeiter-
Angebote & -
Rabatte

Job Nr. **271742**

Ort **Köln (Deutschland)**

Einstiegsdatum **ab sofort**

Beschäftigungsart **Praktikant • Vollzeit**

Unternehmen **RTL interactive GmbH**

Leandra M.

Recruiting

Ich freue mich auf deine Bewerbung.

Bewerbungslink: [Praktikum Customer Care \(w/m/d\) Stellendetails | 2019 \(createyourowncareer.com\)](#)