

Trainee Retailgeschäft für Privat- und Geschäftskund*innen (w/m/d)

Standort Bochum / frühester Eintritt 01. Juni / 18 Monate / Vollzeit oder Teilzeit

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

[Hier erfährst Du mehr zu uns!](#)

Starte Deinen Berufseinstieg als Trainee bei uns im Retailgeschäft für Privat- und Geschäftskund*innen. - Deine 18-monatige Reise zu einer Zielposition, die nicht nur Dich verändert, sondern auch die Welt! Dabei wirst Du das Mengengeschäft für die GLS Privat- und Geschäftskund*innen in seiner bunten Vielfalt kennenlernen und erleben. Wir nehmen Dich mit in unser Verständnis von nachhaltigem Bankgeschäft und freuen uns, gemeinsam mit Dir unser Ziel eines exzellenten Kundenerlebnisses voranzutreiben. Dafür bekommst Du schon während Deiner Reise als Trainee verantwortungsvolle Aufgaben und gestaltest Dein Traineeprogramm aktiv mit.

In dieser Aufgabe wirkst Du mit an:

- der Strategischen Ausrichtung der Abteilung
- Qualität und Führung
- der Begleitung von Projekten und Optimierung von Prozessen
- den operativen Prozessen des Inhouse Callcenter, Backoffice und der Spezialteams

Das bringst Du idealerweise mit:

- ein abgeschlossenes Studium und Begeisterung für die Wirkung von Geld
- Einsatz und Engagement für die Themen Kundenservice, Customer Experience, digitale Transformation und Prozessqualität
- eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und die Fähigkeit effektiv im Team zu arbeiten
- die Fähigkeit selbstständig anspruchsvolle Aufgaben zu übernehmen, Du bist dynamisch und kooperativ

Bewirb Dich bei uns!

Diese Position ist mit einem **Jahreseinkommen zwischen 47.541 € – 51.766 € Euro** zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern [Caroline Schindler](#).

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten [Sebastian Hagenkötter](#) wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung bis zum 02.04.2025 an [Caroline Schindler](#) und [Charlotte Giesen](#) über unser [GLS Bewerbungsportal](#).



Jahreseinkommen

Von 47.541 € – 51.766 € Euro

gls.de/karriere

Unsere Benefits

Mobiles Arbeiten

Flexible Arbeitszeiten

Bio-Kantine

DeutschlandTicket

Hund am Arbeitsplatz

Fokus auf Mental Health

E-Carsharing

Kontakt:

[Caroline Schindler](#)

[Charlotte Giesen](#)