

bei der **Miele Operations & Payment Solutions GmbH** – Carl-Bertelsmann-Str. 161M, Gütersloh

Über uns

Wir sind die Miele OPS, ein Start-up von Miele, dem beliebtesten Familienunternehmen Deutschlands. Wir verknüpfen Mieles traditionelle Premiumprodukte mit digitalen IoT-Services und kreieren neue Geschäftsmodelle für die heutige Zeit. Mit unserer ersten Marke appWash betreiben wir von Deutschland aus Waschküchen in Studentenwohnheimen in 30 Ländern Europas...klingt nicht sexy...ist es aber! Als kleines Unternehmen mit 25 Mitarbeitern/innen haben wir große Herausforderungen.

Dafür suchen wir ab sofort Dich für ein Praktikum (3-6 Monate) im Projektmanagement für den Bereich Operations & Customer Service!

Deine Rolle

- Du unterstützt im After Sales bei technischen Problemen in unseren Waschküchen: von der Kontaktaufnahme, Problemanalyse bis zur Beauftragung von Miele-Technikern in ganz Europa.
- Du unterstützt das technische Projektmanagement bei der Planung, Koordination und Umsetzung der Projekte in ganz Europa.
- Du sorgst für die reibungslose Logistik im Zusammenhang mit Hardware und Ersatzteilen.
- Du optimierst bestehende und konzipierst neue operative Prozesse.

Deine Kompetenzen

- Technisch oder betriebswirtschaftlich orientiertes Studium.
- Du bist Macher/-in, Problemlöser/-in und auch ein bisschen Nerd im positiven Sinne.
- Du hast Spaß daran mit anderen zu kommunizieren – mit sehr guten Deutsch- und guten Englischkenntnissen.
- Du hast Spaß an Fragestellungen rund um Koordination und Technik (analog und digital).
- Du bist kreativ, neugierig und hast Bock auf ein junges Startup-Team.

Worauf du Dich freuen kannst

- **Agiles Arbeiten:** Wir sind ein junges Unternehmen und mögen Prozesse lieber als Strukturen. Wir packen alle mit an.
- **Best of both worlds:** Start-up life in Kombination mit dem bekannten Global Player Miele
- **Work-Life-Balance:** Wir sind ein kleines Team und mögen die Zusammenarbeit im Büro inkl. Drinks und Snacks, mobiles Arbeiten ist aber natürlich auch ein wichtiger Faktor für uns.

Interesse? Melde dich bei uns unter jobs@miele-ops.com

www.appwash.com

Powered by 