

Werkstudent (m/w/d) Patient Care im Bereich Digital Health

Praktikum/Werkstudium, Teilzeit · Köln

ÜBER DIESE STELLE

Zur Verstärkung unseres Patient Care Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten Werkstudenten (m/w/d) am Standort Köln.

DEINE AUFGABEN

- Inbound- sowie Outbound Telefonie
 - Aufnahme von Patientenanliegen neuer Fälle
 - Bearbeitung von Anliegen zu bestehenden Fällen
 - Service Triage
 - Terminvereinbarungen mit unserem Medical Team und Spezialisten
 - Telefonische Nachbefragung
- Ansprechpartner (m/w/d) für Patientinnen und Patienten sowie Ärztinnen und Ärzte bei Fragen zum BetterDoc Service
 - Klärung offener Fragen zu bestehenden Fällen in Abstimmung mit den operativen Teams
- Organisation von medizinischen Unterlagen
- Schriftliche Patientenkommunikation

DEIN PROFIL

- Studium: Bevorzugt im Bereich der Gesundheitsökonomie oder -wissenschaften - gerne kannst Du uns aber auch andernfalls überzeugen, dass Du der / die Richtige für uns bist!
- Freude am telefonischen Patientenkontakt
- Spaß daran, dem Unternehmen im direkten Patientenkontakt nach außen ein Gesicht zu geben
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Serviceorientierung
- Einfühlungsvermögen sowie sicheres und freundliches Auftreten

WAS BETTERDOC DIR BIETET

- Mitarbeit in einem der erfolgreichsten Digital Health Unternehmen im Gesundheitswesen, assoziiert mit dem führenden europäischen Telemedizin-Anbieter Medgate und der renommierten Otto Gruppe
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Zusätzliche Flexibilität durch Workation innerhalb der EU
- Büroräumlichkeiten im Herzen von Köln (Hunde sind willkommen), regelmäßige Team-Events und ein starker Teamzusammenhalt
- Bereitstellung modernster Hardware
- Deutschlandticket mit Zuschuss von BetterDoc
- Bezuschussung Deiner Urban Sports Club Mitgliedschaft
- Arbeitgeberzuschuss von 30% zu Deiner Altersvorsorge (bAV)
- Motiviertes Team mit großen Ambitionen, Begeisterung und viel Spaß an der Arbeit
- Flache Hierarchien und offene Kommunikationskultur
- Entwicklungspotenziale in einem schnell wachsenden Unternehmen

- Kostenlose Bereitstellung von Kaffee, Tee und Wasser
- Und das beste: Jederzeit kostenfreien Zugang zu Leistungen von BetterDoc und zum Medgate Arzt-Videokonsultationsservice für Dich und Deine Familie

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Du willst uns auf unserer spannenden Mission unterstützen und den Gesundheitsmarkt verändern? **Dann bewirb Dich jetzt!**

Deine Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) kannst Du unten in unserem Bewerbungsportal hochladen.

Deine Ansprechpartnerin im Bereich Human Resources ist Jacqueline Drouven (karriere@betterdoc.de). Wir freuen uns auf Dich!

Weitere Informationen zum Umgang mit Deinen Daten erhältst Du unter:
https://www.betterdoc.org/ueber-betterdoc/karriere/datenschutzerklaerung_BD_bewerbungen.pdf

ÜBER UNS

Wer sind wir und was machen wir?

Wir sind BetterDoc. Ein junges Digital Health Unternehmen mit über 200 Mitarbeitenden an den Standorten Köln und Allschwil. Wir unterstützen Patientinnen und Patienten bei schwerwiegenden Krankheitsverläufen und komplexen Diagnosen, indem wir für sie die bestmöglichen Ärztinnen und Ärzte für das spezifische Gesundheitsproblem finden. Um das zu tun, nutzen und analysieren wir öffentlich zugängliche Qualitätsdaten sowie die Expertise unseres Experten-Beirats und wertvolle Erfahrungswerte anderer Patienten. Seit 2012 konnten wir bereits vielen tausenden Patientinnen und Patienten helfen, den richtigen Arzt oder die richtige Ärztin für das jeweilige gesundheitliche Problem zu finden. Zudem gehören wir seit 2022 zur Otto Group, die uns auf unserer Mission unterstützt.

Warum machen wir das?

Wir möchten jeder einzelnen Patientin und jedem einzelnen Patienten den bestmöglichen Zugang zur Gesundheitsversorgung in Deutschland und in der Schweiz ermöglichen. Noch immer kommt es viel zu häufig vor, dass Patientinnen und Patienten nach einer Diagnose allein gelassen werden, sich eine kompetente Zweitmeinung wünschen und sich einer unnötigen Behandlung oder Operation unterziehen – eine große Belastung für die Betroffenen und für unser Gesundheitssystem. Unsere Services tragen zu einer größeren Transparenz im Gesundheitswesen bei, befähigen Patientinnen und Patienten zu einer informierten Entscheidung und erhöhen bei der Wahl des optimal qualifizierten Arztes die Lebensqualität der Betroffenen.

Wem sind wir verpflichtet?

BetterDoc ist einzig dem Wohle der Patientinnen und Patienten verpflichtet. Seit unserer Gründung 2012 inhabergeführt, agieren wir unabhängig von Ärztinnen und Ärzten, Kliniken und Netzwerken und vermeiden somit Interessenkonflikte bei unserer Arztrecherche. Wir arbeiten eng mit den Krankenkassen und Versicherungen in Deutschland und der Schweiz zusammen und sorgen mit diesen Kooperationen dafür, dass unsere Patientinnen und Patienten den BetterDoc Service kostenlos nutzen können. Zudem integrieren wir unseren Service in das Betriebliche Gesundheitsmanagement von Arbeitgebern in ganz Deutschland.

Wo wollen wir hin?

Über 20 Millionen Menschen haben bereits kostenfreien Zugang zu unserem Service. Durch weitere Kooperationen im Versicherungs- und Arbeitgeberbereich wollen wir die Anzahl unserer Patientinnen und Patienten, denen BetterDoc kostenfrei zur Verfügung steht, sukzessive erhöhen und weiterhin unseren Patientinnen und Patienten individuell gerecht werden.

Ein Job mit Sinn!

In kaum einem anderen deutschen Digital Health Unternehmen hast Du so unmittelbar die Möglichkeit, den Menschen, die in eine gesundheitliche Notlage geraten sind, weiterzuhelfen und ihre Lebensqualität zu verbessern. Ob in der Software-Entwicklung, bei der Patientenaufnahme oder in der Buchhaltung - Unsere Mitarbeitenden leisten mit ihrer Arbeit einen wertvollen gesellschaftlichen Beitrag.

[Auf diese Stelle bewerben](#)

