

WIR SUCHEN ZUM
NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT

PRAKTIKUM SERVICE & SUPPORT E-MOBILITÄT (M/W/D)

VOLLZEIT (40 STD./WOCHE)
KÖLN

Die amperio GmbH ist ein Full-Service-Anbieter für Ladeinfrastruktur und realisiert bedarfsgerechte, nachfrageorientierte Ladesysteme in ganz Deutschland. Dabei betreut amperio den gesamten Lebenszyklus der Anlagen von der ersten Standort-Begehung über die Planung und Projektierung bis hin zum Betrieb – einschließlich Service und Wartung.

DEINE AUFGABEN

- Unterstützung beim technischen Second-Level-Support für AC- und DC-Ladestationen.
- Eigenständige Bearbeitung und Dokumentation von Support-Tickets.
- Direkter Kontakt mit Kunden zur Klärung von Anfragen und technischen Problemen.
- Unterstützung bei der Koordination von Serviceeinsätzen und Technikerterminen.
- Technische Kundenberatung zu Hardware- und Softwarelösungen im Bereich Ladeinfrastruktur.
- Analyse und Weiterleitung von komplexen Supportfällen an interne Fachabteilungen.
- Mitarbeit an der Optimierung interner Support-Prozesse.



DAS BRINGST DU MIT

- Du bist aktuell im Studium oder in einer Ausbildung in den Bereichen Wirtschaftsingenieurwesen, Ingenieurwissenschaften, Elektrotechnik, erneuerbare Energien oder vergleichbar.
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit Ticketing-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist und die Fähigkeit, in einer offenen und flachen Organisationsstruktur zu arbeiten.
- Eigenständige und digital geprägte Arbeitsweise.
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen.

WARUM WIR?

Diese Praktikumsstelle bietet dir die Möglichkeit, wertvolle Erfahrungen im Bereich Service & Support in der E-Mobilität zu sammeln und deine Fähigkeiten in einem spannenden und zukunftsorientierten Umfeld weiterzuentwickeln.

Auch wenn nicht alle Punkte auf dich zutreffen, freuen wir uns über deine Bewerbung – wir schätzen Motivation und Lernbereitschaft!

WIR SUCHEN ZUM
NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUKT

PRAKTIKUM SERVICE & SUPPORT E-MOBILITÄT (M/W/D)

VOLLZEIT (40 STD./WOCHE)
KÖLN

WARUM WIR?

Diese Praktikumsstelle bietet dir die Möglichkeit, wertvolle Erfahrungen im Bereich Service & Support in der E-Mobilität zu sammeln und deine Fähigkeiten in einem spannenden und zukunftsorientierten Umfeld weiterzuentwickeln.

- Umfassende Einarbeitung mit persönlichem Ansprechpartner
- Moderne Arbeitsausstattung und ergonomische Arbeitsplätze
- Wohlfühlpaket im Büro: kostenlose Getränke & Kaffee, frisches Obst
- Team Events: Interne Feiern, Grillabende oder Messebesuche
- Kollegiales Betriebsklima - wir halten zusammen!
- Du-Kultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen in einem agilen und hoch motiviertem Team

BENEFITS

- Umfassende Einarbeitung mit persönlichem Ansprechpartner
- Moderne Arbeitsausstattung und ergonomische Arbeitsplätze
- Wohlfühlpaket im Büro: kostenlose Getränke & Kaffee, frisches Obst
- Team Events: Interne Feiern, Grillabende oder Messebesuche
- Kollegiales Betriebsklima - wir halten zusammen!
- Du-Kultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen in einem agilen und hoch motiviertem Team

DU BIST INTERESSIERT?

Deine Bewerbung kannst du über unsere Karriereseite einreichen.

<https://amperio.eu/ueber-amperio/karriere/>

Wir freuen uns auf Dich!

Auch wenn nicht alle Punkte auf dich zutreffen, freuen wir uns über deine Bewerbung – wir schätzen Motivation und Lernbereitschaft!

Du hast noch Fragen?

Deine Ansprechpartnerin für Recruiting:

Laura Zanolli

Mail karriere@amperio.eu

Fon +49 221 718202 82

Website www.amperio.eu