

## Werkstudent im Bereich Customer Service und Projects

Job Description:

### Werkstudent im Bereich Customer Service und Projects (ca. 20 Stunden pro Woche)

*Heliox Zukunftssichere Schnellladelösungen für eine nachhaltigere Welt*

### Bist du begeistert von Technik und möchtest die Zukunft der E-Mobilität mitgestalten?

Heliox, ein führender Anbieter von Schnellladelösungen für elektrische Fahrzeuge, sucht einen motivierten Werkstudenten (m/w/d), um unser Customer Service und Projektteam in der DACH-Region zu unterstützen. Hilf uns dabei, innovative Projekte voranzutreiben und erstklassigen Kundenservice zu gewährleisten.

#### Deine Aufgaben:

- Unterstützung im Bereich **Customer Service** und **Projects**
- Erstellung und Pflege von **Ticket Dashboards** zur Übersicht laufender Supportanfragen
- **Analyse und Auswertung** von Kundendaten und Service-Tickets, um Optimierungspotenziale zu identifizieren
- **Pflege der Assets** in unserer internen Datenbank, um die Nachverfolgbarkeit und Aktualität sicherzustellen
- Nachverfolgung von **Service-Einsätzen** unserer Service-Partner und die dazugehörige **Dokumentation**
- Unterstützung bei der **Erstellung von Projektberichten** und Dokumentationen für interne und externe Stakeholder
- Enge Zusammenarbeit mit dem Projektteam und den Serviceteams, um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen

#### Dein Profil:

- Eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich **Ingenieurwesen, Technisches Management** oder einem vergleichbaren Studiengang
- Erste Erfahrungen im **Customer Service, Aftersales, Projektmanagement** oder einer ähnlichen Position von Vorteil
- **Technisches Verständnis** und Interesse an der E-Mobilität
- Gute Kenntnisse in **MS Office**, insbesondere Excel;
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie hohe **Teamfähigkeit**

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Was wir dir bieten:**

- Eine spannende Tätigkeit in einem **innovativen Unternehmen** mit flachen Hierarchien
- Die Möglichkeit, aktiv zur Entwicklung der E-Mobilität und nachhaltigen Mobilitätslösungen beizutragen
- **Flexible Arbeitszeiten**, die sich gut mit deinem Studium vereinbaren lassen
- Einblicke in internationale Projekte und die Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachabteilungen

Werde Teil unseres Teams und gestalte die Zukunft der Elektromobilität mit!

**Interessiert? Sende uns schnell deinen Lebenslauf.**

**Join Heliox**, wo deine technische Expertise eine nachhaltige Zukunft antreibt.

**Feel the ENERGY?** Bewirb dich noch heute und sei ein wichtiger Teil der Revolution der E-Mobilität!

Erfahre mehr über weitere Möglichkeiten auf unserer Karriereseite.

Wir freuen uns darauf, dich in der Heliox-Familie willkommen zu heißen!