

# Project Lead Tech for Impact (m/w/divers)



*Starttermin:* Februar 2025

*Art & Umfang:* Festanstellung, Teilzeit / Vollzeit (mind. 50%)

*Location:* Berlin (Mitte) oder Remote

*Fähigkeitsprofil:* Project / Product Management, IT Development

Wir sind **GoVolunteer**, Deutschlands größte Freiwilligen-Community. Über soziales Engagement ermöglichen wir Begegnung und Austausch. Seit 2015 bringen wir deutschlandweit soziale Projekte mit Menschen zusammen, die helfen möchten. Wir fördern soziale Innovation, stärken gesellschaftliches Engagement und schaffen Austausch zwischen Menschen verschiedener Hintergründe.

Im Projekt **“Zusammenhalten | KI für soziales Engagement”** verfolgen wir das Ziel, über die Nutzung von Cutting-Edge-Technologien (AI, Automation etc.) mehr junge Menschen für ein soziales Engagement zu gewinnen. Konkret sind folgende Entwicklungen geplant:

1. **Recommender Engine:** Engagement-Empfehlungen basierend auf Präferenz-Profilen und Aktivierung von Freiwilligen über personalisiertes Email-Marketing (Pilot existiert bereits); Optimierung von User Experience und Conversion Rates
2. **Leveraging Data:** Zusammenführung und Harmonisierung der umfangreichen Daten zu Projekthinhalten und Nutzer:innenverhalten in einer vereinfachten Database; Anbindung und Nutzbarmachung der Daten über alle Interaktionskanäle
3. **IT-Infrastruktur:** Modernisierung und Vereinfachung von GoVolunteer.com hin zu einer flexiblen und integrierten Plattform mit reduziertem Maintenance-Aufwand (unter Nutzung von 3rd-Party-Solutions und API-Anbindungen) und kuratierten Inhalten

**Du suchst Impact-at-Scale und eine neue Herausforderung? Du bist tech-savvy und hast Erfahrung im IT-Projektmanagement?** Dann bist Du bei uns richtig. Denn wir suchen eine:n engagierte:n Projektmanager:in, die strategische Vision und technisches Know-how vereint, um unsere Plattform weiterzuentwickeln – nutzerzentriert, innovativ und zukunftssicher. Als Project Lead Tech for Impact bei GoVolunteer übernimmst Du die Leitung innovativer Projekte, die Cutting-Edge-Technologien, datengetriebene Ansätze und die Modernisierung unserer IT-Infrastruktur kombinieren. Gemeinsam mit einem dynamischen Team schaffst Du die Basis für die nächste Generation des sozialen Engagements.

# Welche Aufgaben warten auf Dich?

## A. **Projektleitung & Strategieentwicklung:**

- Verantwortung für Planung, Steuerung und Durchführung der Neuentwicklung der Plattform, inkl. der Koordination aller Projektphasen: Strategie, Prototyping, Implementierung und Go-Live
- Durchführung von Workshops zur Definition strategischer Ziele, Funktionen und Umfang der neuen Plattform
- Sicherstellung der Einhaltung von Projektzielen, Zeitplänen und Budgets

## B. **Technische Architektur & Tooling:**

- Definition und Umsetzung einer ganzheitlichen, effizienten Systemarchitektur, basierend auf Third-Party-Solutions und API-Anbindungen externer Tools
- Auswahl und Integration geeigneter Tools für Frontend, Backend inkl. Datenbanken, Automatisierungen sowie weiterer Anwendungen (z.B. Monday.com, Klaviyo, Google Analytics)
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Datenmigrationen, einschließlich der Harmonisierung und Konsolidierung von Daten aus verschiedenen Quellen (z. B. AWS RDS)

## C. **Nutzerzentrierte Entwicklung**

- Optimierung der User Experience und Steigerung der Conversion Rates durch eine nutzerzentrierte Gestaltung der Plattform
- Zusammenarbeit mit internen und externen Teams zur Weiterentwicklung einer Recommendation Engine für personalisierte Engagement-Empfehlungen

## D. **Monitoring & Optimierung**

- Monitoring und Optimierung der Plattform nach dem Go-Live, basierend auf Nutzerfeedback und KPIs
- Implementierung von Prozessen und Automatisierungen zur Minimierung zukünftiger Maintenance-Aufwände

# Was solltest Du mitbringen?

- **Ausbildung & Berufserfahrung:** Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, IT-Management, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar; mind. 3 Jahre Erfahrung im IT-Projektmanagement, vorzugsweise im Bereich Webplattformen, SaaS oder datengetriebenen Anwendungen
- **Technisches Know-How:** Erfahrung in der Konzeption von Systemarchitekturen, einschließlich API- und Datenbank-Integrationen; Kompetenzen in der Integration von

Third-Party- und SaaS-Lösungen in bestehende Systeme; Fundierte Kenntnisse im Design und in der Entwicklung von Backend-Systemen, bevorzugt ergänzt durch Fullstack-Erfahrung

- **Produkt- und Prozessmanagement:** Erfahrung in agiler Projektsteuerung und im Stakeholder-Management; Fähigkeit, komplexe Anforderungen in minimalistische und umsetzbare Lösungen zu übersetzen (MVP-Ansatz)
- **Problemsolving:** Analytische und strukturierte Denkweise mit ausgeprägtem Problemlösungsvermögen; hohe Eigeninitiative und die Fähigkeit, auch bei Unsicherheiten Lösungen zu finden
- **Teampower:** Du bist eine starke Teamplayer:in, kommunizierst klar und authentisch, hast ein offenes Wesen und bringst gerne Menschen zusammen.

## Was bieten wir Dir?

- **Werde Teil eines jungen, wachsenden Sozialunternehmens:** Du bist Teil des Teams von "Join Impact", unserer breit aufgestellten Social-Startup-Familie.
- **Übernehme Verantwortung & bewege etwas:** Führe unsere Projekte zum Erfolg und schaffe sozialen Impact. Wie Du das tust, ist Dir überlassen. Bei uns zählt das Ergebnis.
- **Lerne neue Skills:** Regelmäßige Online-Seminare und interne Workshops bieten Dir Gelegenheit, Dich persönlich und professionell weiterzuentwickeln.
- **Erweitere Dein Netzwerk:** Werde Teil der NGO- & Startup-Community in Berlin und lerne spannende Persönlichkeiten aus der Non-Profit- und der For-Profit-Welt kennen.
- **Arbeite im tollsten Büro der Stadt oder im Home Office:** Wir sitzen im sozialen Coworking-Space MACHWERK in der Alten Münze, einem Ort für Kultur und Kreativität.
- **Hab Spaß bei der Arbeit:** Unsere gemeinsame Motivation, eine unterstützende Teamkultur und regelmäßige Team-Events lassen uns eng zusammenwachsen.

## Bewirb Dich jetzt!

Bitte schick uns die folgenden Unterlagen:

- *Dein Umsetzungsplan* für das IT-Projekt "Zusammenhalten" auf einer halben A4-Seite oder einer Slide (basierend auf den Informationen, die Dir zur Verfügung stehen)
- *LinkedIn-Profil* oder PDF-Lebenslauf
- *Referenzen* oder Zeugnisse (optional)
- *Kurzes Motivationsschreiben* (optional)

Bitte erwähne in Deiner Bewerbung, wo Du uns gefunden hast. Bei Fragen steht Dir Kaoutar unsere Head of People & Culture unter 0159/04979773, [jobs@join-impact.org](mailto:jobs@join-impact.org) zur Verfügung. Wir freuen uns auf Dich!

**Diversity is key!** Wir schätzen die Einzigartigkeit und Unterschiedlichkeit unserer Mitarbeitenden und fördern ein Arbeitsumfeld, das unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Identität, Behinderung, Herkunft oder Religion die gleichen Chancen ermöglicht.