

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Herzlich Willkommen



IT-Anwenderrunde

20.09.2022

TOPs

Begrüßung

Infos aus der Campus IT und Dezernaten

Infos aus den Fachbereichen und zentralen Einrichtungen

Sonstiges - Austausch

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Überlegungen zu IT-Sicherheit

Hintergrund

Gehackte Hochschulen (RUB, UNI Gießen, FH Münster, UNI Wuppertal...)

Welche sinnvollen Vorbereitungen können getroffen werden?!

Mail an Präsidium, Dekane, Dezenten und Leiter zentrale Einrichtungen...

Intention

Bei Ausfall von IT-Systemen...

- Vordenken von Plan B bei Ausfall von IT-Systemen (Notfall-Webseite, externe E-Mailpostfächer, Ersatz-Systeme etc.)

Auftrag aus FBK

Vorbereitet sein: Überlegungen in FBs, Dezernaten und zentrale Einrichtungen über mögliche Optionen zu IT-Prozessen anstellen

Einige Schritte werden jetzt vorgestellt...

IT-Anwenderrunde

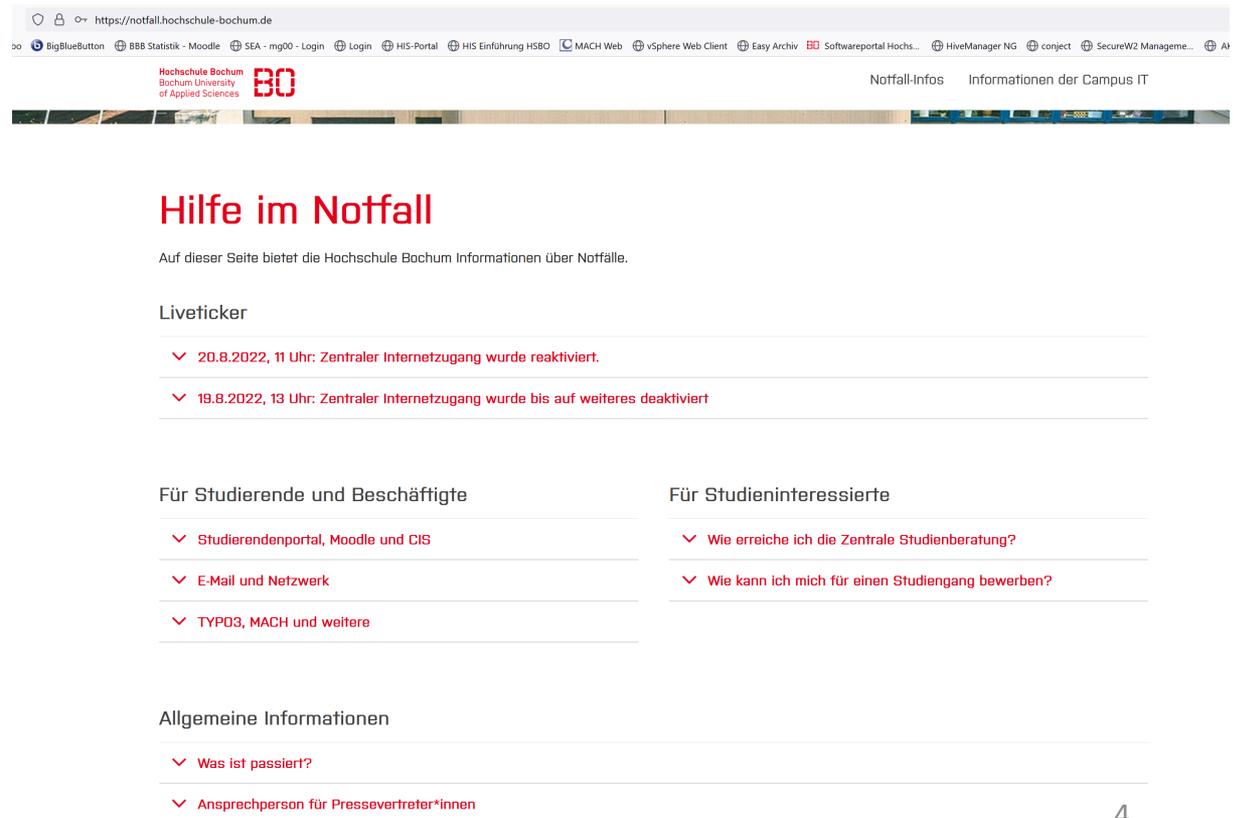
20.09.2022

Infos aus / der Campus IT - dem KIT

Aufbau Notfall-Webseite

<https://notfall.hs-bochum.de>

<https://notfall.hochschule-bochum.de>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://notfall.hochschule-bochum.de>. The page header includes the Hochschule Bochum logo and navigation links like 'Notfall-Infos' and 'Informationen der Campus IT'. The main content area is titled 'Hilfe im Notfall' and contains a 'Liveticker' with two entries: '20.8.2022, 11 Uhr: Zentraler Internetzugang wurde reaktiviert.' and '19.8.2022, 13 Uhr: Zentraler Internetzugang wurde bis auf weiteres deaktiviert'. Below the ticker are two columns of links: 'Für Studierende und Beschäftigte' (Studierendenportal, Moodle und CIS; E-Mail und Netzwerk; TYP03, MACH und weitere) and 'Für Studieninteressierte' (Wie erreiche ich die Zentrale Studienberatung?; Wie kann ich mich für einen Studiengang bewerben?). At the bottom, there are 'Allgemeine Informationen' (Was ist passiert?; Ansprechperson für Pressevertreter*innen).

- Hosting auf externem Webserver
- Möglichkeit zur Informationsverbreitung bei Ausfall von IT-Systemen
- Vorbereitete Informationen der Fachbereiche, Dezernate und Einrichtungen mit Handlungsanweisungen und Infos für die unterschiedlichen Zielgruppen

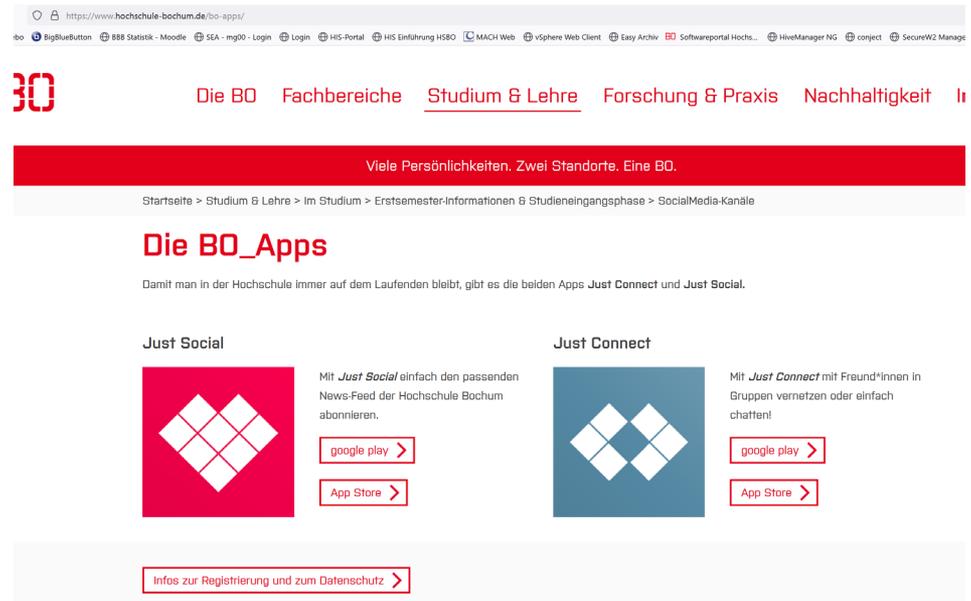
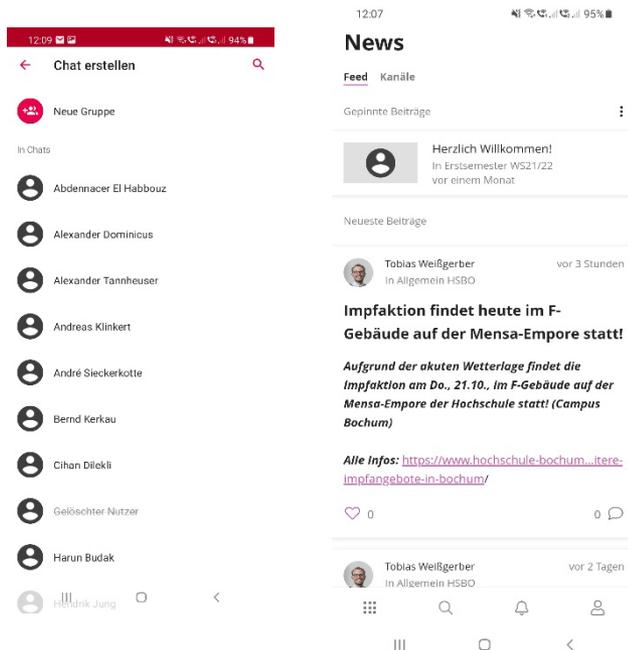
IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Just Social Apps (News und Messenger)

Verwendung von Just Social (News) wird in Einschreibebordung festgeschrieben.



<https://www.hochschule-bochum.de/bo-apps/>

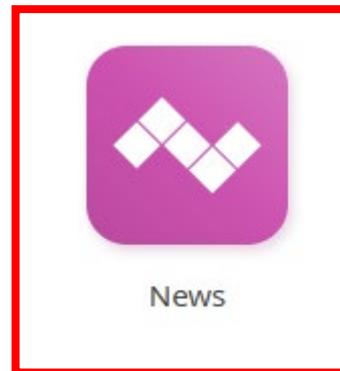
IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Thema: Just Social

Anwendung mit Browser & Mobile Device App



Connect

Kommunikation

- Bilateral
 - Gruppe
- (wie WhatsApp
Chat / Messenger)

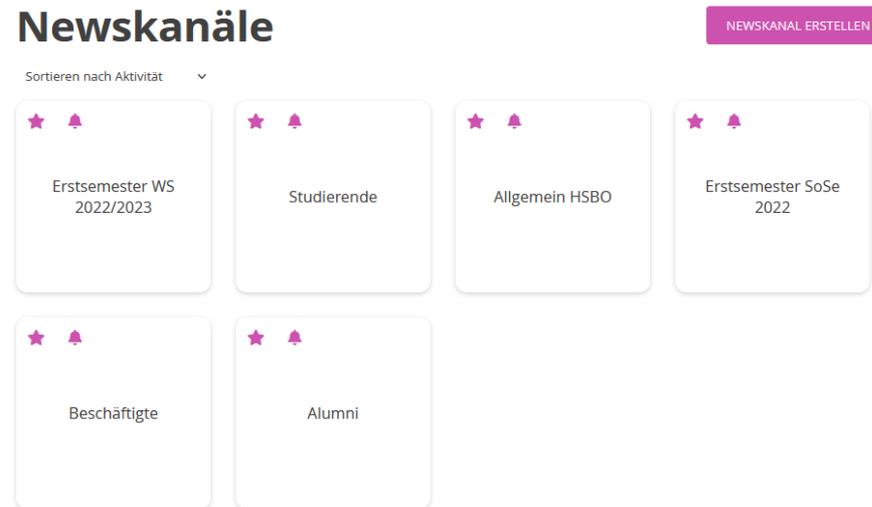
Kanalbezogene Informationen
ohne Kommentarfunktion
(wie ein Aushang, einer
Tafel oder Whiteboard)

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Thema: Just Social



Newskanäle, um ein E-Mailaufkommen zu vermeiden und **Sicherstellung** von Informationsflüssen an Organisationseinheiten der BO (Hosting durch Just), um bspw. größeren Gruppen Orientierung zu geben.

Die Anwendung ist konsequent einfach aufgebaut und gestaltet.

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

ISMS – Informationssicherheit-Managementsystem

Wo befinden wir uns?

Initiierung des Informationssicherheitsprozesses durch den Präsidiumsbeschluss am 06.05.2022

„Das Präsidium beschließt die Einführung des ISMS und die Einleitung des DSMS an der Hochschule Bochum und fordert die Mitglieder und Angehörigen der HS Bochum auf, das Dez. 6 und die Justiziarin bei der Einführung und Umsetzung in jedweder Form zu unterstützen.“

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

ISMS – Information Security Management System

Was ist ein ISMS?

Ein ISMS...

...ist eine Aufstellung von [dokumentierten] Verfahren und Regeln innerhalb eines Unternehmens, welche dazu dienen, die Informationssicherheit dauerhaft zu definieren, zu steuern, zu kontrollieren, aufrechtzuerhalten und fortlaufend zu verbessern.

...ist ein systematisches Modell für die Einführung, die Umsetzung, den Betrieb, die Überwachung, die Überprüfung, die Pflege und die Verbesserung der Informationssicherheit einer Organisation, um Geschäftsziele zu erreichen.

Was ein ISMS nicht ist:

Ein ISMS ist keine Software, bzw. ein vorgefertigt erwerbbares Produkt. Es handelt sich vielmehr um einen Managementprozess.

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

ISMS – Informationssicherheit-Managementsystem

Welche Standards gibt es?

	IT-Grundschutz	ISO 27001	ISIS12
Herausgeber	BSI	ISO	Bayrischer IT-Sicherheitscluster
Umfang (Seiten)	4883	31	75
Relevanz	National	International	National
Kosten (Doku.)	Kostenlos	103 Euro	Ca. 180 Euro
Ansatz	Maßnahmenorientiert	Generisch	Maßnahmenorientiert
Vorgaben	Konkret	Abstrakt	Konkret
Risikoanalyse	Nur bei erhöhtem Schutzbedarf	Vollständig	Schlicht



IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Mindeststandard für Clients & Sophos Central

Am 07.10.2021 wurden zwei Maßnahmen beschlossen und am 14.12.2021 über Rundmail kommuniziert:

1. Die Einführung von Mindeststandards für allgemeine Dienstrechner
2. Den Einsatz eines zentral administrierten hochschulweiten Virenschutzes – Sophos Central

Die Umsetzung dieser beiden Maßnahmen soll bis spätestens 31.03.2022 erfolgen.

Aktueller Stand?

Welche Herausforderungen gab es bei der Durchführung?

Feedback?

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Sophos Central:

- Verbreitung:
 - Hochschulverwaltung vollständig ausgerollt
 - F&L-Verbreitung schwer zu beurteilen
 - Keine genauen Zahlen bekannt
- Einrichtung der Unterkonsolen:
 - Ermöglicht selbständiges genehmigen von PUAs, Peripheriegeräten und Aussetzen des Manipulationsschutzes
 - Zuordnung der Geräte zu den Fachbereichen
 - Selbstadministration der Fachbereiche möglich, **falls gewünscht!**

Nächster Schritt: Vereinbarung von Namenskonvention

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

BloxOne Threat Defense

DNS Level Security als SaaS durch externen Dienstleister

DNS-Anfragen, die bisher ins Internet an die Root-Nameserver geschickt wurden, werden an Infoblox-Nameserver geschickt.

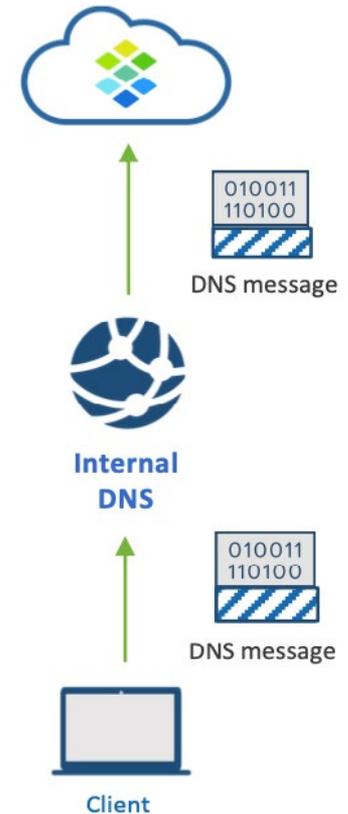
Absender der Anfragen sind unsere internen DNS-Server.

Die Anfragen enthalten keine Informationen zum Client.

Domain-Namen oder IP-Adressen, die in Blacklists bekannt sind, werden zu 0.0.0.0 oder gar nicht aufgelöst.

Blacklists werden geführt für Malware, Ransomware, Data Exfiltration, Spamserver, etc. von mehreren Anbietern.

Die Blacklist FarSightNOD enthält Domainnamen, die jünger als 5 Tage sind. (Hintergrund: Von ca. 170.000 täglich neu angemeldeten Domains, werden durchschnittlich 120.000 bösartig verwendet und schon nach 8 Stunden wieder gelöscht.)



IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Teststellung MDM

Baramundi Mobile Device Management (Teststellung):



Unterstützt Geräte mit den Betriebssystemen:



Drei wählbare Verwaltungsmodi:

- Vollständig verwaltetes Gerät
- Arbeitsprofil
- Zweckbestimmtes Gerät

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Umstellung von Sophos Email Appliance auf DFN-MailSupport

Sophos Email Appliance: **End of support 20 Juli 2023**

Umstellung auf DFN-MailSupport <https://www.mailsupport.dfn.de/>

Interaktives Portal <https://portal.mailsupport.dfn.de/>

Die Mailgateways befinden sich an den X-WiN-Kernnetz-Knoten HAN (Universität Hannover), TUB (TU Berlin) und ERL (Universität Erlangen).

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Eingesetzte Software-Komponenten

Mailer	postfix
Filter-Framework	amavis
Virenerkennung	ClamAV, F-Secure, Sophos
Spamerkennung	spamassassin, bogofilter
Policyfilter	postscreen, postfwd, postgrey, fail2ban, Spamhaus
Reporting	syslog-ng, Nagios, PNP
DNS/MX	bind

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Checks

Verhalten	postfix-smtpd	SMTP-Protokoll-Konformität
RBL	postfix-smtpd	Reputation des einliefernden Mailhosts
Black-/Whitelists	postfix-smtpd	Konfigurierbare Black- und Whitelists
DNS	postfix-smtpd	Maildomain des Absenders sowie DANE
SPF	postfix-smtpd	Kontrolle der Kombination von Envelope-Absenderadresse und einlieferndem Mailserver
User Verify	postfix-smtpd	Existiert die Adresse auf dem Zielmailserver der Einrichtung?
Größe	postfix-smtpd	Größe der Mail
Format	amavis-mime	Mailheader werden geprüft
Anhänge	amavis-banned, amavis-unchecked	Unerwünschte Attachment-Typen bzw. -Namen
Header	postfix-cleanup, amavis-dkim	Inhalt der Mail-Header
Viren	amavis-virus	Viren erkennen
Spam	amavis-spam	Spam erkennen
Dyn. Blacklisten	-	Lastreduktion bei Botnetz-Attacken
Ratelimiting	postfix-smtpd	Limitierung ausgehender Mails

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Stand Modernisierung IT-Infrastruktur

Fertig...

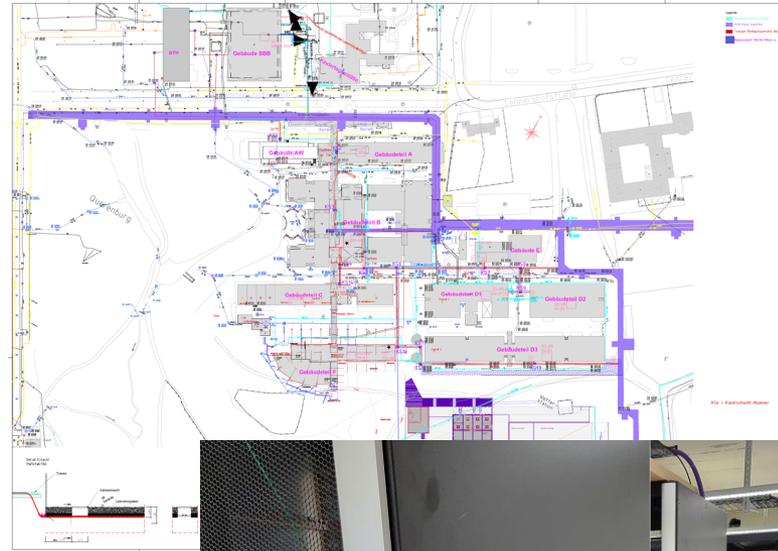
Campus-Verrohrung
Gebäude D1, E

Fast fertig...

Gebäude D2, D3,
DATA-Center (Garage)
Campusverkabelung
Gebäude C Etage 5

Nächste Schritte...

Gebäude C
Gebäude AW
Gebäude B
DATA-Center (Gebäude F)



Aufbau von Webseite zu Umbaumaßnahmen (mit MZ und KIT)!

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Umstellung auf VoIP – Einführung Unified Communication

Umstellung auf VoIP Telefonie nahezu abgeschlossen

Einführung von UC

Funktionen...

- Konfiguration von Funktionen des Diensttelefons über eine Webschnittstelle (Browser)
- „One Number Service“ – Dienstnummer wird für eingehende und ausgehende Gespräche genutzt, sodass im Homeoffice weder die private Telefonnummer für ausgehende Gespräche angezeigt wird, noch Gebühren anfallen.
- Einstellung von Anrufumleitung
- Erstellung von Regeln, mit denen sie ihre Erreichbarkeit steuern können.
- Anruflisten

Einführung (wahrscheinlich) ab November 2022



IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Einführung Gebäudemanagementsystem – SIEMENS Desigo CC

Desigo CC ist die integrierte Gebäudemanagementplattform von Siemens und kann einzelne oder mehrere Gewerke zentral verwalten.

Funktionen...

- Bedienung
- Steuerung
- Raumautomation
- Notfallalarmierung
- etc.

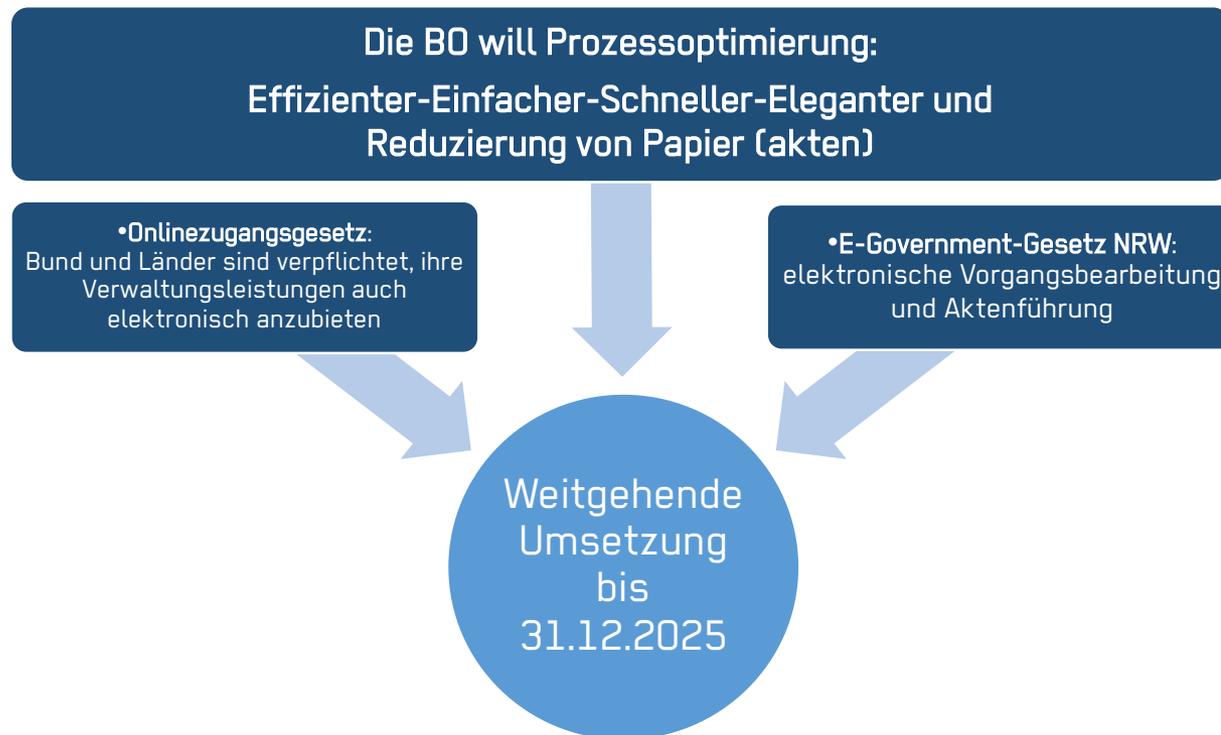


IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Digitalisierung in der Hochschule – Einführung Dokumentenmanagementsystem (DMS)



20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Digitalisierung in der Hochschule – Einführung Dokumentenmanagementsystem (DMS)



→ Einführung des Dokumenten-Management-Systems „d.3“ (neuer Produktname: „d.Velop Documents“) an vielen Hochschulen in NRW



→ Gemeinsame hochschulübergreifende Entwicklung von Lösungen für unsere Geschäftsprozesse in Forschung, Lehre und Verwaltung (Konsortialprojekte)



→ Prozesse werden durch webbasierte Workflows und Formulare abgebildet



→ alle mit einem Prozess verbundenen Dokumente werden in einer elektronischen Fallakte geführt, bearbeitet und archiviert

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Digitalisierung in der Hochschule – Einführung Dokumentenmanagementsystem (DMS)



- E-Dienstreise (PL Tuba Friedrich)
- Dezernat 2 - Personalmanagement



- E-Beschaffung / E-Rechnung (PL Lisa Katritzke)
- Dezernat 1 - Finanzen und Organisation



- E-Drittmittelakte (PL Guido Breuer)
- Dezernat 7 - Forschungsförderung
- Konsortialprojekt unter Führung der Uni Bielefeld



- Weitere Konsortialprojekte (ohne direkte Beteiligung BO):
- E-Studierendenakte / E-Personalakte / E-Vertragsmanagement

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Einführung HisinOne

Bereits eingeführt:

- Bewerbermanagement (APP)
- Studierendenmanagement (STU)
- Alumnimanagement (ALU)

Bevorstehende Einführung:

Sukzessive fachbereichsweise Einführung:

- Prüfungsmanagement (Schwerpunkt Verwaltung) – EXA PM :
 - 1) Standort CVH
 - 2) Fachbereiche A und G
 - 3) Fachbereiche B,E,M und W
- Veranstaltungsmanagement (Schwerpunkt Fachbereiche) – EXA VM

Vorteile:

- Matching von Prüfungen und Veranstaltungen (Vereinheitlichung)
- Veranstaltungen können über Schnittstellen für Moodle, Stundenplanung (Mathplan) genutzt werden
- Ablösung von verschiedenen Altsystemen (PraktOrg, Stundenplantools usw.)

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

Moodle-Prüfungsserver:

- Präsidiumsbeschluss von Mai 22: Elektronische Prüfungen sollen ausschließlich auf dem Moodle-Prüfungsserver stattfinden.
 - Erhöhte Ausfallsicherheit
 - Angepasste Konfiguration
 - Gesicherte Klausur-Archivierung
 - Vereinfachte Datenlöschung nach Ablauf d. Aufbewahrungspflicht
- Erreichbar unter <https://online-exam.hs-bochum.de>
- Datenmigration (z.B. Klausur-Fragen/Tests/Aufgaben) zwischen Lehr-Moodle und Prüfungs-Moodle möglich

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

IT-Recyclingtag

Nachhaltige Hochschule Bochum

Unsere Nachhaltigkeitsvision

Nachhaltigkeit ist an der Hochschule Bochum in Studium, Lehre, Forschung und Transfer sowie **im gesamten Betrieb verankert**: ganzheitlich, vielschichtig und in allen Dimensionen. Unser Ziel ist es, das Campusleben an der BO fortlaufend durch den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, die Umsetzung und Bewahrung demokratischer Werte und ein breites Diversitätsverständnis nachhaltiger zu gestalten.



Hochschulbetrieb,
Beschaffung & Klima

Nachhaltiger Campus

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

IT-Recyclingtag

Abgeleitet Auftrag des

Workshop „Nachhaltige Hochschule Bochum“ am 1. Juni 2022

Durchführung eines IT-Recyclingtags ähnlich wie er in 2019 durchgeführt wurde.



Abfallvermeidung durch IT-Remarketing

Mit dem Wiedereinsatz von gebrauchten und runderneuerten Geräten kann verhindert werden, dass immer mehr Neugeräte nur für wenige Jahre produziert und dann verschrottet bzw. Altgeräte auf einen höheren technischen Stand gehoben werden.

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus der Campus IT

IT-Recyclingtag

Wann hätten Sie denn Zeit?

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus dem Dezernat 5

Onlinewahlssystem

Gremienwahlen an der Hochschule Bochum gemäß Wahlordnung

- **Zu wählen:** Senat, Fachbereichsräte, Gleichstellungsbeauftragte, Gleichstellungsbeauftragte der Fachbereiche, Standortsprecher* in CVH, Vertretung der Belange Studentischer Hilfskräfte
- **Phase 1:** Abstimmung mit Wahlvorstand – Wahlausschreiben veröffentlichen – „Wahlwerbung“
- **Phase 2:** ca. 50-60 Wahlvorschläge einholen – 30-40 Stimmzettel generieren
- **Phase 3:** ca. 500 Briefwahlunterlagen verschicken (Profes/CVH)
- **Phase 4:** Stimmabgabe – Stimmenauszählung – Ergebnisbekanntmachung – Benachrichtigungen

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus dem Dezernat 5

Onlinewahlssystem

Online-Stimmenabgabe/ Stimmenauszählung

- **nach Maßgabe** der Verordnung zur Durchführung online gestützter Wahlen der Hochschulen und der Studierendenschaften in Nordrhein-Westfalen
- **2 Anbieter:** Polyas/ Electric Paper (uniWahl)
- **Verfahren:** Anbindung an Wahlsoftware des Anbieters / Wählende erhalten Zugang über System der Hochschule via Smart Link
- **Vorteile:** coronafest – keine Wege zur Hochschule – weniger Wahlhilfe – Auszählung ohne Fehler – weniger Papierverbrauch
- **Nachteile:** Systemabsturz – Kosten künftig unklar – abhängig von externem Anbieter – angreifbar – Stromverbrauch

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus dem Dezernat 7

KDSF / CRIS.nrw

- Der Kerndatensatz Forschung (KDSF) ist ein Standard für Forschungsinformationen. Er wurde in 2016 vom Wissenschaftsrat für Forschungseinrichtungen empfohlen.
 - Beschäftigte, Nachwuchsförderung, Drittmittel und Finanzen, Patente und Ausgründungen, Publikationen, Forschungsinfrastrukturen
- CRIS.NRW ist eine Landesinitiative durch DH.NRW für KDSF-Konform-FIS mit HISinOne-RES
 - Betrieb und Support
- BO Ziele
 - KDSF Berichtfähigkeit
 - Mehrwert für Wissenschaft und Verwaltung durch Prozessoptimierung
 - Datenbasierte strategische Entscheidungen
 - Interne und externe Darstellung Forschungsaktivitäten
- BO Stand
 - 10.2021-09.2023 Einführung KDSF gemeinsam mit CRIS.NRW
 - 2019 Ist-Stand-Erfassung aktualisiert
 - Kick-Off-Veranstaltung am 17.11.2021
 - Datenübertragung von MACH nach CRIS.NRW zur Vorbereitung FIS und Personendatenfilter
- Was kommt
 - FIS ausfüllen
 - Forschungsportal (VIVO)/Integration BO-Webseite

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Infos aus den Fachbereichen und zentralen Einrichtungen

Was gibt es Neues ?!

IT-Anwenderrunde

20.09.2022

Dankeschön

für Eure Teilnahme!